

Creating energy solutions.



11

Rapport d'activité  
et de gestion



## Sommaire.

03 Une année marquée par des changements de tous ordres.

Entretiens avec:

07 Hans-Kaspar Scherrer, Président du Conseil d'administration  
de Swisspower Netzwerk SA et de Swisspower Renewables SA

10 Franz Stampfli, Président du Conseil d'administration de Swisspower Energy SA

13 Herbert Bolli, Président du Conseil d'administration de Swisspower Services SA

### Swisspower Netzwerk SA

#### Conseil d'administration

Dr Hans-Kaspar Scherrer, Président  
Directeur général de IBAarau AG

Dr André Hurter, Vice-président  
Directeur général des Services Industriels  
de Genève

Thomas Feurer, Président de la ville  
de Schaffhausen

Dr Thomas Gfeller, Conseiller municipal  
de Winterthur

Guido Gross, Directeur général des  
Technische Betriebe Kreuzlingen

Michael Gruber, Directeur général de  
Energie Thun AG

Hans-Ruedi Hottiger, Conseiller municipal  
de Zofingen

Michael Sarbach, Directeur général de  
Energie Service Biel/Bienne

Daniel Schafer, Directeur général de  
Energie Wasser Bern

Dr. David Thiel  
Directeur général des  
Industrielle Werke Basel

### Swisspower Energy SA

#### Conseil d'administration

Franz Stampfli, Président (à partir du 3.2.2012)  
Peter Rüesch, Président (10.10.2011 bis 3.2.2012)  
Fredi Janka, Präsident (jusqu'au 31.08.2011)

Peter Ruesch, Vice-président  
Responsable Gestion opérationnelle Pôle Client  
des Services Industriels de Genève

Reto Mohr, Directeur des ventes  
Membre de la Direction générale  
des Industrielle Werke Basel

Jörg Ryser, Directeur marketing et ventes  
Membre de la Direction générale de  
Energie Wasser Bern

Rolf Samer, Directeur des ventes et  
approvisionnement  
Membre de la Direction générale de  
energie wasser luzern

Markus Sägesser, Directeur général de  
Stadtwerk Winterthur

Stephan Trösch, Directeur administratif  
Membre de la Direction générale de  
Energie Thun AG



## Swisspower Services SA

### Conseil d'administration

Herbert E. Bolli, Président  
Directeur général des Städtische Werke  
Schaffhausen et  
Neuhausen a. Rheinfall

Fredi Keller, Vice-président  
Directeur marketing et ventes  
Membre de la Direction générale de  
Stadtwerk Winterthur

Rolf Meyer, Directeur des finances  
Membre de la Direction générale de  
IBAAarau AG

Christoph Umbricht, Directeur général des  
Regionalwerke AG Baden

Edwin H.J. van Velzen, Directeur  
télécommunications  
Membre de la Direction générale des  
Industrielle Werke Basel

## Swisspower Renewables SA

### Conseil d'administration

Dr Hans-Kaspar Scherrer, Président  
Directeur général de IBAAarau AG

Dr André Hurter  
Directeur général des  
Services industriels de Genève

André Moro  
Membre de la Direction générale de  
Energie Wasser Bern

Michael Gruber  
Directeur général de Energie Thun AG

René Bock  
Président du CA des Technische Betriebe  
Weinfelden AG

# netzwerk energy services renewables



# Une année marquée par des changements de tous ordres.

Il serait presque impensable de dresser une rétrospective de l'année 2011 sans commencer par la catastrophe de Fukushima. Car ce sont les images du Japon qui sont restées gravées dans la mémoire collective et qui ont relégué tout le reste au second plan. Les changements, innovations et décisions qui revêtaient de l'importance pour tout le secteur de l'énergie ont donc été à peine perçus. Et pourtant, il suffit de penser à la révision de la loi sur l'approvisionnement en électricité, aux négociations laborieuses avec l'UE pour aboutir à un traité sur l'énergie ainsi qu'au remaniement de la loi sur les émissions de CO<sub>2</sub>.

Ce 11 mars 2011, un tsunami a déferlé sur le monde entier. Bien qu'il n'ait concerné stricto sensu que le Japon, son impact sur de nombreuses autres régions du monde ne peut pas encore être estimé dans toute son ampleur. Après cette catastrophe, quelques pays, dont la Suisse, en ont tiré immédiatement les conséquences pour leur politique énergétique. Et même si le reste du monde suit avec un certain scepticisme la sortie du nucléaire, les services industriels membres du groupe Swisspower sont convaincus qu'il était juste de réorienter la politique énergétique, non seulement parce que ceci est technologiquement, socialement et économiquement faisable, et partant raisonnable, mais aussi parce que cette décision sert les intérêts de notre pays. C'est précisément pour cela que Swisspower a pris une part active à l'élaboration de la stratégie énergétique du Conseil fédéral pour l'horizon 2050. S'appuyant sur cette dernière, les services industriels du groupe Swisspower ont formulé la «vision 2050» qui prévoit l'approvisionnement à long terme de la Suisse en énergies renouvelables..

Swisspower a déjà mis en œuvre les premières mesures permettant de concrétiser cette vision. C'est ainsi qu'a été défini le plan directeur 2050, qui décrit l'orientation stratégique pour la mise en œuvre du tournant

énergétique et sera adopté en juin 2012 par les services industriels. Un autre grand pas vers un avenir énergétique commun, bâti sur les sources d'énergie renouvelables, est la création de Swisspower Renewables SA, quatrième société du groupe Swisspower. Il n'est donc pas exagéré de dire que, pour l'économie et la politique énergétiques d'une manière générale et pour Swisspower en particulier, une nouvelle échelle du temps vient de commencer. Selon cette échelle, nous sommes aujourd'hui en «l'an 1 après Fukushima».

Tous ces grands bouleversements ne sauraient toutefois faire oublier les événements, certes de moindre ampleur, qui ont ponctué l'année passée la vie de l'entreprise et dont l'importance

---

«Swisspower a pris une part active à l'élaboration de la stratégie énergétique du Conseil fédéral pour l'horizon 2050.»

---

pour son développement ne saurait être sous-estimée: entrée de nouveaux actionnaires dans le capital, mise en place de nouvelles structures, création de nombreuses fonctions nouvelles dans les instances de pilotage et opérationnelles, adoption de nouvelles solutions informatiques et aménagement dans de nouveaux bureaux. Autant de nouveautés qui nous aident à contribuer activement, et dans l'intérêt de la société, à la réalisation de l'objectif ambitieux qu'est la transformation de notre système énergétique.

2011 a été l'année des turbulences. Aux pages qui suivent, les présidents des Conseils d'administration des sociétés Swisspower s'expriment sur tout ce qui a touché Swisspower de près, mais aussi sur tous les thèmes, majeurs et mineurs, qui ont marqué l'actualité en 2011 ainsi que sur leurs conséquences.



FOTOS

**Swisspower Netzwerk SA** est l'élément fédérateur du groupe Swisspower. Elle représente le réseau des services industriels municipaux et communaux et défend les intérêts politiques de ces derniers au niveau national ainsi que leurs intérêts vis-à-vis des associations sectorielles. Par ailleurs, elle encourage l'échange de savoir-faire entre les partenaires, lance des débats sur les thématiques d'actualité et en dégage de nouveaux champs d'activité qu'elle développe et met à la disposition des partenaires. Avec son département Mobilité, Swisspower Netzwerk SA s'engage en faveur de solutions innovantes en matière d'écomobilité.

**Swisspower Renewables SA** est la société en participation créée par des services industriels partenaires de Swisspower et qui investit dans des sites de production d'électricité issue des énergies renouvelables. Elle est spécialisée dans l'énergie éolienne onshore et l'énergie hydraulique dans les pays européens voisins. Avec la création de cette société, les services industriels partenaires de Swisspower ont franchi une étape supplémentaire dans la réalisation de leur objectif commun: l'approvisionnement à long terme de la Suisse en énergie renouvelables.

## Hans-Kaspar Scherrer, Président du Conseil d'administration de Swisspower Netzwerk SA et de Swisspower Renewables SA, à propos de ...

### **L'année 2011.**

La catastrophe nucléaire au Japon et la crise de l'euro ont été les événements marquants de l'année passée. Sur un plan purement personnel, je me souviendrai surtout de l'assemblée générale de Swisspower, laquelle a démontré clairement que les partenaires approuvaient la stratégie adoptée par le Conseil d'administration pour que la Suisse soit approvisionnée à long terme en énergie renouvelables. Le rôle actif, voire même proactif, des services industriels a ainsi démontré le consensus existant à propos du tournant énergétique. La création de Swisspower Renewables SA a été bien entendu l'autre grande nouveauté de l'année.

### **Le tournant énergétique.**

Immédiatement après le drame de Fukushima, la stratégie énergétique de la Confédération a amorcé un virage. Or une grande partie des partenaires de Swisspower avait déjà introduit une réorientation voilà déjà des années. Nous devons mettre à profit la période actuelle pour

poser les jalons de l'approvisionnement énergétique du futur. Cela passe par des investissements importants dans la production, les réseaux et la mise au point de nouvelles techniques de stockage. Mais pour que ces investissements soient corrects et durables, nous devons savoir ce que nous voulons et ce que nous faisons. Nous avons actuellement le temps de planifier en profondeur l'architecture d'approvisionnement pour agir ensuite avec détermination. Le plan directeur de Swisspower pour 2050, actuellement en cours d'élaboration, définira les orientations stratégiques.

### **Davantage d'efficacité énergétique.**

La société va vouloir continuer à vivre comme elle l'a fait jusque-là. Notre mission va donc consister à accéder à ce souhait tout en utilisant nettement moins d'énergie. Les gens ne doivent en aucun cas redouter ce tournant énergétique. Quant à nous, nous devons leur montrer que l'accroissement de l'efficacité énergétique est non seulement possible, mais également avantageux dans tous les domaines: immeubles,

---

«La création de Swisspower Renewables SA montre clairement que les services industriels partenaires de Swisspower coopèrent étroitement pour réaliser l'objectif d'un approvisionnement assuré à cent pour cent avec des énergies renouvelables.»

---

production de biens d'équipement, appareils et mobilité. Dans leur Vision 2050, les services industriels du groupe Swisspower formulent l'objectif de remplacer intégralement le nucléaire et les énergies fossiles par des énergies renouvelables – ce qui n'est faisable qu'avec une efficacité énergétique accrue. Si certains détails n'ont été certes qu'esquissés, il est cependant très important d'avoir une vision à long terme de l'objectif auquel on travaille.

#### **Energie renouvelable à cent pour cent.**

La technologie solaire fonctionne. Grâce à sa simplicité et à sa modularité, elle revêt une grande importance pour la Vision 2050, et plus particulièrement dans les segments production d'eau chaude et photovoltaïque. Parmi les autres technologies prometteuses il convient de citer les systèmes de chauffage produisant de l'électricité, le couplage chaleur-force, un jour peut-être aussi les cellules électrochimiques, sans oublier – surtout pour la fourniture de chaleur aux communes de petite et moyenne importance – la géothermie ainsi que la technologie hydrogène. J'espère également que le recours accru au gaz naturel synthétique (SNG) pourra contribuer à remplacer de plus en plus le gaz naturel organique, au demeurant d'un excellent rendement, utilisé actuellement par un gaz naturel qui, lui, est renouvelable.

La création de Swisspower Renewables SA montre clairement que les services industriels du groupe Swisspower coopèrent étroitement pour réaliser l'objectif d'un approvisionnement assuré à cent pour cent avec des énergies renouvelables. Quelques-uns ont d'ailleurs déjà investi dans des sites de production d'énergie renouvelable, alors que d'autres n'en ont pas encore eu la possibilité. Swisspower Renewables épaula les partenaires qui ne sont pas en mesure d'acquiescer seuls le savoir-faire requis, ni d'augmenter leur pourcentage d'énergies renouvelables. Nous pouvons à

présent investir de façon ciblée. Nous examinons les participations à des installations existantes afin de devenir opérationnels le plus vite possible et de réaliser un retour sur investissement. Des projets en cours de planification ou d'autorisation constituent une autre option. Une première participation devrait générer, dans le courant de l'année, de l'énergie et des recettes, et le cash flow sera employé à financer d'autres participations ainsi qu'à couvrir les frais opérationnels de Swisspower Renewables. Le préalable indispensable est cependant la signature d'un accord bilatéral sur l'énergie avec l'UE. Nous devons absolument résoudre les questions de l'échange mutuel de l'énergie électrique et des capacités limites, après quoi les investissements à l'étranger des services industriels pourront contribuer à la sécurité d'approvisionnement de la Suisse.

#### **L'Europe et les prix de l'énergie.**

Bien que cela semble paradoxal, la crise de l'euro a eu un effet positif à court terme: la crise financière et le ralentissement de la croissance économique européenne ont eu un impact modérateur sur les prix de l'énergie. Je dis bien à court terme, car la stabilité des prix ne nous fait pas avancer en termes de promotion de l'efficacité énergétique. Tout le monde parle d'une augmentation considérable des prix de l'énergie, qui ne se fait pas sentir pour le moment, sauf dans le cas du pétrole: le prix du gaz continue, grâce à un fort taux de production, d'être assez abordable, et les bourses de l'électricité montrent également que le prix de l'électricité évolue au même rythme. Il n'y a donc pas de contradiction entre cet état de faits et le pronostic d'un renchérissement des énergies, en particulier des énergies fossiles. Pour les investisseurs, soucieux de rentabilité, la question se pose de savoir comment calculer un investissement dans des technologies nouvelles alors que les prix énergétiques ont plutôt tendance à stagner.

#### **L'avenir des services industriels.**

L'extension des villes et la concentration de l'habitat en milieu urbain sont un phénomène qui ne cesse de s'amplifier. S'installer en ville séduit de plus en plus de personnes, car un centre urbain couvre très bien les besoins en infrastructures, en communication et en mobilité. La décentralisation de la production d'électricité et de chaleur va continuer à accroître l'importance des services industriels. La convergence des réseaux et des sources d'énergie offre également de grandes opportunités. En matière d'efficacité



**Dr. Hans-Kaspar Scherrer**  
Président du Conseil  
d'administration de Swisspower  
Netzwerk SA et de Swisspower  
Renewables SA

énergétique nous avons été et restons une cheville ouvrière. En effet, les villes et les services industriels sont prédestinés pour jouer ce rôle: ils possèdent une grande expérience tout en ayant la possibilité de fidéliser une clientèle dont ils peuvent influencer le comportement de manière positive. Là non plus, nous n'avons pas attendu l'année dernière pour nous atteler à la tâche. Certains partenaires sont des villes auxquelles le label «Cité de l'énergie» Gold a été décerné et qui ont déjà beaucoup entrepris pour faire bouger les choses. D'autres ont déjà tous les atouts en main pour mériter cette distinction. Mais nous allons devoir faire face à un double défi: d'un côté au niveau de nos clients et de leurs besoins, de l'autre en matière de coopération nationale et internationale. Dans les deux cas Swisspower est en mesure de soutenir chaque service industriel dès lors que le cheminement solitaire et une spécialisation plus poussée ont perdu pour celui-ci toute validité.

#### **L'aménagement des conditions-cadre.**

L'année passée, Swisspower a su s'affirmer comme intervenant de poids en matière de politique énergétique. Nous avons été consultés à diverses reprises, ce qui nous a permis de défendre les positions des services industriels. Ceci marque une étape importante vers un aménagement proactif des conditions-cadre de la politique énergétique pour les prochaines décennies. Pour cela, nous devons aussi

renforcer l'unité au sein de Swisspower afin de ne parler que d'une seule voix. Mais il faut surtout que les paroles soient suivies d'actes. Car, pour accéder à la crédibilité, il ne suffit pas d'échafauder des plans, encore faut-il être capable de les concrétiser.

#### **Des collaborateurs compétents et motivés.**

Les bouleversements extérieurs et intérieurs, dont certains de grande ampleur, ont été accueillis dans la sérénité par les collaborateurs. Tous sont conscients de leur mission et de leurs responsabilités. Et c'est de cela que je tiens à les remercier et à les féliciter. Je suis très heureux de voir combien Swisspower a pu, grâce à leurs compétences et à leur motivation, se développer au cours de l'année passée..

---

«Les gens ne doivent en aucun cas redouter ce tournant énergétique. Nous devons leur montrer que l'accroissement de l'efficacité énergétique est non seulement possible, mais également avantageux dans tous les domaines: immeubles, production de biens d'équipement, appareils et mobilité.»

---

**Swisspower Energy SA** fait office de guichet unique pour les clients grands comptes et multi-sites en leur fournissant à la fois les produits énergétiques et l'ensemble des prestations de services associés. Pour les clients grands comptes et les PME, Swisspower Energy SA élabore en effet des stratégies d'achats à l'échelle de l'entreprise, optimise son portefeuille énergétique et garantit la sécurité d'approvisionnement en énergie. Avec son activité centrale, la facturation (Billing), Swisspower Energy SA est depuis de nombreuses années leader sur le marché national des clients multi-sites.

## Franz Stampfli, Président du Conseil d'administration de Swisspower Energy SA, à propos de ...

---

### **Opportunités et risques du tournant énergétique.**

A l'heure actuelle, l'espace est totalement ouvert – en positif comme en négatif. Tout est remis en question: ce qui existait jusque-là, ce qui apportait de la sécurité, ce sur quoi on pouvait s'appuyer dans la durée. Mais l'ouverture offre aussi l'opportunité d'exploiter toutes les nouveautés autorisées par le marché. Pour cela, il faut toutefois identifier correctement les besoins du marché et s'y conformer. Le tournant énergétique va donc susciter encore quelques débats tant au niveau politique et social que – espérons-le – dans le monde de l'industrie. Il va entraîner la poursuite d'une segmentation à la suite de laquelle les entreprises se concentreront sur différents domaines, chacune d'elle aspirant au statut de «meilleur de la classe».

### **Conséquences sociétales.**

Le thème de l'énergie va acquérir une visibilité encore plus grande qu'au cours des 12 derniers mois. Autrefois, on avait simplement besoin d'énergie – et on en obtenait. Tout le monde

pensait que l'énergie était disponible en permanence. La société va se rendre compte que l'énergie est un bien très précieux. Et les questions écologiques vont également aller en s'accroissant. Nous deviendrons plus conscients de nos responsabilités en matière de gestion de nos ressources et de notre environnement. La question se pose de savoir comment parvenir à un équilibre entre les besoins énergétiques actuels du marché et de nos clients d'une part et, de l'autre, le droit des générations futures à un monde débarrassé de problèmes qu'elles ne pourront pas maîtriser.

### **Concurrence et coopération.**

La concurrence devient définitivement un thème central. Les sentiers battus sur lesquelles la branche évoluait dans le passé vont disparaître. Nous devons nous réorienter, parce que les voies nouvelles qui s'ouvriront risquent d'être occupées, ou du moins revendiquées, par d'autres concurrents «avides» de s'emparer de parts de marché. Ces concurrents pourraient aussi venir de l'étranger. Par conséquent, la



**Franz Stampfli**  
Président du Conseil  
d'administration de  
Swisspower Energy SA

coopération entre les entreprises du groupe Swisspower et leurs partenaires est appelée à se resserrer. Nous pouvons exploiter des synergies tout au long de la chaîne de création de valeur. Mais le partenariat signifie aussi être prêt à abandonner un peu de ce qui est à soi au profit d'un tout plus vaste. Il n'y a plus nulle part ni pour personne d'«atelier protégé». Je considère l'éclatement de ces structures comme une belle opportunité, car il donne à tous la possibilité d'exploiter de nouveaux champs d'action. Dans un tel contexte, ce qui prime ce n'est pas la taille mais la rapidité: il arrive souvent que le petit, plus vif, devore le grand, victime de sa lenteur.

#### **Flexibilité.**

Nous devons faire preuve de flexibilité à double titre: nous avons tout d'abord besoin d'un mode de pensée flexible, qui doit générer en nous la volonté de nous représenter un univers énergétique nouveau, et nous devons aussi être capables d'une flexibilité d'action qui nous permettra de transposer cette

---

«Nous avons tout d'abord besoin d'un mode de pensée flexible, qui doit générer en nous la volonté de nous représenter un univers énergétique nouveau, et nous devons aussi être capables d'une flexibilité d'action qui nous permettra de transposer cette représentation dans les faits.»

---

représentation dans les faits. Chaque entreprise va devoir relever un grand défi: s'assurer une place après l'éclatement du marché, aujourd'hui stable, presque atomisé, des fournisseurs d'énergie. Cela se traduit par l'émergence de modèles entièrement nouveaux pour la mise au point de produits aptes à la commercialisation, pour la gestion de la pression sur les coûts et pour le maintien face à la concurrence. Si une entreprise n'est pas en mesure de s'adapter à cette situation, le marché se chargera de le lui montrer – ce qui ne s'opèrera pas en sa faveur. Swisspower Energy SA élabore actuellement sa nouvelle stratégie en étant bien consciente de cette problématique. Le plus judicieux est de commencer par nous orienter vers les opportunités les plus proches qui sont les plus faciles à aborder. Par là, j'entends entre autres une prospection commune du marché, une plate-forme commerciale commune, un callcenter ou un CRM commun. En la matière, nous devons nous demander s'il vaut mieux que chaque partenaire mette sur pied sa



propre solution ou si une approche commune ne serait pas plus efficace.

**Concilier une mission claire et une course contre la montre.**

Mon idée est que nous assignions une mission claire pour l'avenir à court et moyen terme. Une mission claire, cela veut dire à la fois une vision claire et une stratégie claire. Ceci est le seul et unique moyen pour Swisspower Energy SA de connaître la destination du voyage. Je viens d'une branche très volatile de l'industrie. Chaque mois qui passe sans que la mission soit clairement définie est un mois de perdu. Malgré cela, il importe de prendre suffisamment de temps pour réfléchir à tout ce qui est de la plus haute importance. Je pense que notre stratégie sera clairement dessinée dès le milieu de l'année 2012.

---

«Nous pouvons exploiter des synergies tout au long de la chaîne de création de valeur. Comme partout, il faut cependant – en tant que société et en tant que personne – être prêt à donner quelque chose. Quiconque n'est pas prêt à le faire ne recevra rien en retour.»

---

**Swisspower Services SA** accompagne les fournisseurs d'énergie au travers de prestations de conseil et d'offres de produits. L'activité conseil couvre l'ensemble du processus de gestion des fournisseurs d'énergie, depuis la stratégie jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle. Dans le domaine de la logistique énergétique, Swisspower Services SA gère en tant que prestataire BPO la totalité des processus de la GDE et prend en charge les tâches associées – depuis le comptage jusqu'à l'approvisionnement en passant par la gestion du réseau et la distribution.

En partenariat avec la Haute école spécialisée en Technique et Informatique de Berne, Swisspower Services SA dirige le cursus de formation continue certifié «Swiss Energy Expert».

## Herbert Bolli, Président du Conseil d'administration de Swisspower Services SA, à propos de ...

### **Fukushima et ses conséquences.**

Fukushima a motivé la plupart des fournisseurs d'énergie à repenser leurs stratégies respectives. Dans ce domaine, Swisspower Services SA est en mesure de leur apporter un soutien efficace ainsi que le coaching dont ils ont besoin. Nous pouvons également intervenir en matière de remplacement de l'énergie en ruban. A moyen et long terme, nous devons contrer le risque d'une baisse de la sécurité d'approvisionnement en électricité. Parallèlement, les besoins en énergies de substitution aux énergies fossiles vont devenir encore plus importants. Or je crains fort qu'à l'heure actuelle, la société n'ait pas encore assez conscience de la nécessité absolue de remplacer l'essence et le gazole par d'autres énergies. Personne ne remet en cause le fait que le pétrole n'est pas une ressource inépuisable. Mais on finira bien par reconnaître qu'au lieu d'être utilisé comme moyen de chauffage ou comme carburant pour les automobiles, le pétrole pourrait être employé à de bien meilleures fins. Tous ces constats confirment

l'importance de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables, thèmes que Swisspower traite en priorité depuis sa création.

### **Opportunités du tournant énergétique.**

Swisspower Services SA est fortement impliquée dans toutes les thématiques nouvelles résultant du tournant énergétique: développement de projets pour de nouveaux sites de production, acquisition d'énergies renouvelables, mise au point de nouveaux produits pour la clientèle ou encore élaboration de concepts novateurs pour la promotion de l'efficacité énergétique. Nous considérons le tournant énergétique comme une opportunité pour de nouveaux champs d'activité. Ceux-ci obéissent d'ailleurs à une nécessité, car nous ne devons pas nous bercer de l'illusion que chez nous tout se passe différemment par rapport aux pays européens voisins. Nous autres, services industriels, allons perdre des clients, et le régulateur ne va pas manquer de réduire l'épaisseur du matelas que constituent les marges. Il est donc évident



**Herbert E. Bolli**  
Président du Conseil  
d'administration de  
Swisspower Services SA

que ces nouveaux champs d'activité doivent avoir un effet compensateur. De concert avec Swisspower Services SA, les services industriels peuvent parvenir à réduire les risques liés au changement de situation.

#### **La Vision 2050 de Swisspower.**

Swisspower Services SA va contribuer à deux niveaux à la transposition pratique de la Vision 2050: par le développement de stratégies et d'outils destinés à promouvoir l'efficacité énergétique et par le développement de projets favorisant la production d'énergies renouvelables à l'échelle locale et régionale. Dans ce contexte, il ne faut pas sous-estimer le fait que la coopération avec Swisspower permettra aux énergies renouvelables de gagner en crédibilité. Il importe de souligner qu'à Berne les responsables politiques reconnaissent le groupe Swisspower comme un acteur très engagé sur le terrain de l'écologie et le respectent en tant que tel.

#### **Réorganisation.**

La nouvelle structure, c'est-à-dire la subdivision en trois pôles, avec la création de Swisspower Renewables SA, en quatre sociétés indépendantes regroupées sous la marque faîtière Swisspower, a permis de réaliser intégralement l'objectif d'orienter et de réunir clairement des intérêts semblables. Même s'il a été jusque-là très confortable

de proposer ses propres activités sur le marché tout en restant dans le «giron» protecteur d'un secteur énergétique fort, nous sommes aussi motivés à relever tous les défis que peut l'être une start'up.

#### **L'offre de Swisspower Services SA.**

En premier lieu, il m'importe de souligner les compétences et la motivation de l'équipe. Le fait de collaborer avec nous est non seulement une promesse de succès, mais aussi le gage d'une grande satisfaction. Une autre force de Swisspower Services SA réside dans le regroupement du savoir-faire de tous les partenaires de Swisspower. Tous les actionnaires sont des entreprises transversales, ce qui empêche toute focalisation unilatérale et offre un avantage stratégique de poids sur un marché de l'énergie en pleine ouverture.

Les trois raisons majeures d'engager une coopération avec Swisspower Services SA sont:

- Swisspower offre les avantages d'une coopération qui n'implique pas le renoncement à l'autonomie.
- Que l'on soit partenaire ou client, chacun a un accès direct au savoir-faire des services industriels du groupe Swisspower.
- La vaste gamme d'offres en matière de développement stratégique ainsi que de formation initiale et continue est un appui



ciblé qui contribue largement au succès des stratégies mises en œuvre et à la maîtrise de processus nouveaux.

#### **Développement des champs d'activité.**

Les champs d'activité Conseil, Produits et Formation continue donnent lieu à une grande satisfaction. Comme je l'ai dit précédemment, la politique menée dans le domaine de l'énergie nous est assez favorable. En matière de logistique énergétique, une suroffre considérable persiste sur le marché. Une consolidation est inévitable, ce dont nous étions pleinement conscients dès la création de Swisspower Services SA. Nous recherchons un ou plusieurs partenaires adéquats dans ce domaine. Nous sommes en position de force pour la prise de nos décisions, étant donné que nous proposons toute la chaîne des processus, du relevé des compteurs au transfert des données aux systèmes de décompte. Mais nous devons également constater que la pression exercée par l'autorité de régulation sur les prix de la logistique énergétique est encore trop faible pour inciter à la négociation. C'est ainsi que nous avons pris du retard par rapport à notre calendrier de croissance de l'énergie logistique. En revanche, ce champ d'activité a atteint ses objectifs financiers.

#### **Le meilleur moment de la première année d'existence de l'entreprise.**

Je n'ai pas besoin de réfléchir longtemps. Au début, nous avons dû faire face aux mutations sur le plan des ressources humaines, inévitables au cours de tels processus de changement. Le Conseil d'administration et la Direction ont donc décidé de redéfinir notre mission et notre vision, afin qu'elles servent de socle pour des tâches clairement énoncées. Lors de l'atelier qui a été organisé par la suite en présence de toutes nos collaboratrices et de tous nos collaborateurs, les résultats de ce travail ont été transposés aux différents champs d'activité. On a pu dès lors sentir que les collaborateurs commençaient à s'identifier aux nouvelles idées et aux nouveaux objectifs de Swisspower Services SA. Ce qui m'a fait le plus grand plaisir.

---

«Nous considérons le tournant énergétique comme une opportunité pour de nouveaux champs d'activité. Ceux-ci obéissent d'ailleurs à une nécessité, car nous ne devons pas nous bercer de l'illusion que chez nous tout se passe différemment par rapport aux pays européens voisins.»

---

# netzwerk energy services renewables

## Swisspower Netzwerk SA

Bändliweg 20, Postfach, 8048 Zürich  
Téléphone +41 (0)44 253 82 11, Fax +41 (0)44 253 82 31

## Swisspower Energy SA

Bändliweg 20, Postfach, 8048 Zürich  
Téléphone +41 (0)44 253 82 11, Fax +41 (0)44 253 82 31

## Swisspower Services SA

Bändliweg 20, Postfach, 8048 Zürich  
Téléphone +41 (0)44 253 82 40, Fax +41 (0)44 253 82 31

## Swisspower Renewables SA

Bändliweg 20, Postfach, 8048 Zürich  
Téléphone +41 (0)44 253 82 11, Fax +41 (0)44 253 82 31

[info@swisspower.ch](mailto:info@swisspower.ch)

[www.swisspower.ch](http://www.swisspower.ch)